



БУЗ УР «ГОРОДСКАЯ  
ПОЛИКЛИНИКА №2»  
МЗ УР Г.ИЖЕВСК

# Опыт внедрения бережливых технологий в БУЗ УР «Городская поликлиника №2 МЗ УР»

Докладчик: главный врач  
Н. Е. Капачинская

# Открытая регистратура



# Качество пространства



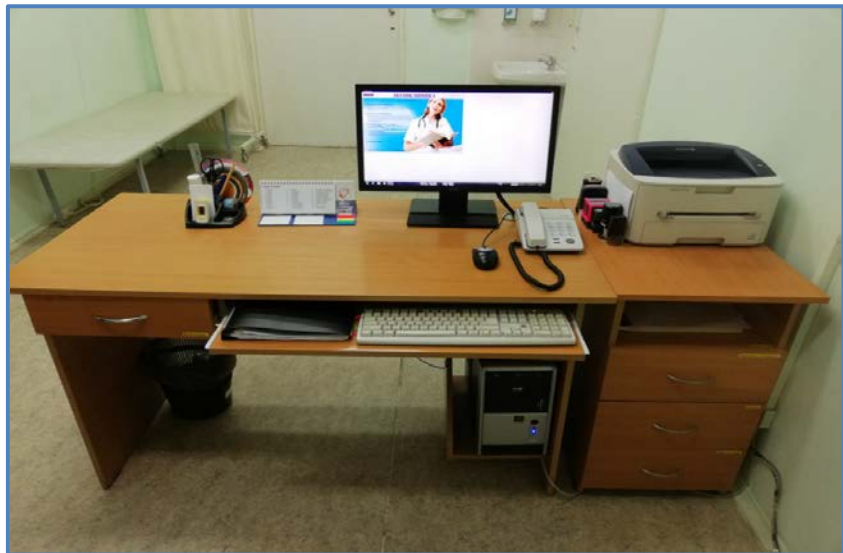
# Разделение потоков



# Отделение профилактики



# Организация кабинетов по системе 5С









# Доступная среда



# Эффективность использования оборудования

## Динамика ОЕЕ оборудования

Фотографии	Наименование оборудования	ОЕЕ на начало проекта	Целевое ОЕЕ	ОЕЕ на 31.10.2018 г.	ОЕЕ на 30.11.2018 г.
	ЭКГ SHILLER Cardiovit AT-1	66%	80%	81%	81%
	Анализатор мочи Clinitec Status	70%	80%	71%	72%
	Анализатор биохимический Humalyzer 2000	69%	80%	85%	93%
	Анализатор автоматический биохимический ACCENT 200	75%	80%	143%	133%
	Анализатор гематологический BC-3200	79%	80%	102%	105%
	Комплект оборудования для иммуноферментного анализа	78%	80%	78%	78%



# Обучение с психологом



# Вовлеченность персонала



# Правила поведения в поликлинике

## Правила поведения в нашей поликлинике



Приходите в назначенное время, не создавайте очереди



Воспользуйтесь услугами гардероба



Выключите телефон



Ожидайте в холле - Вас пригласят



Не курите перед посещением врача

## Правила поведения в нашей поликлинике



Выполняйте рекомендации медицинского персонала



Соблюдайте тишину ради спокойствия пациентов и персонала



Улыбайтесь! улыбка ничего не стоит, но дорого ценится!

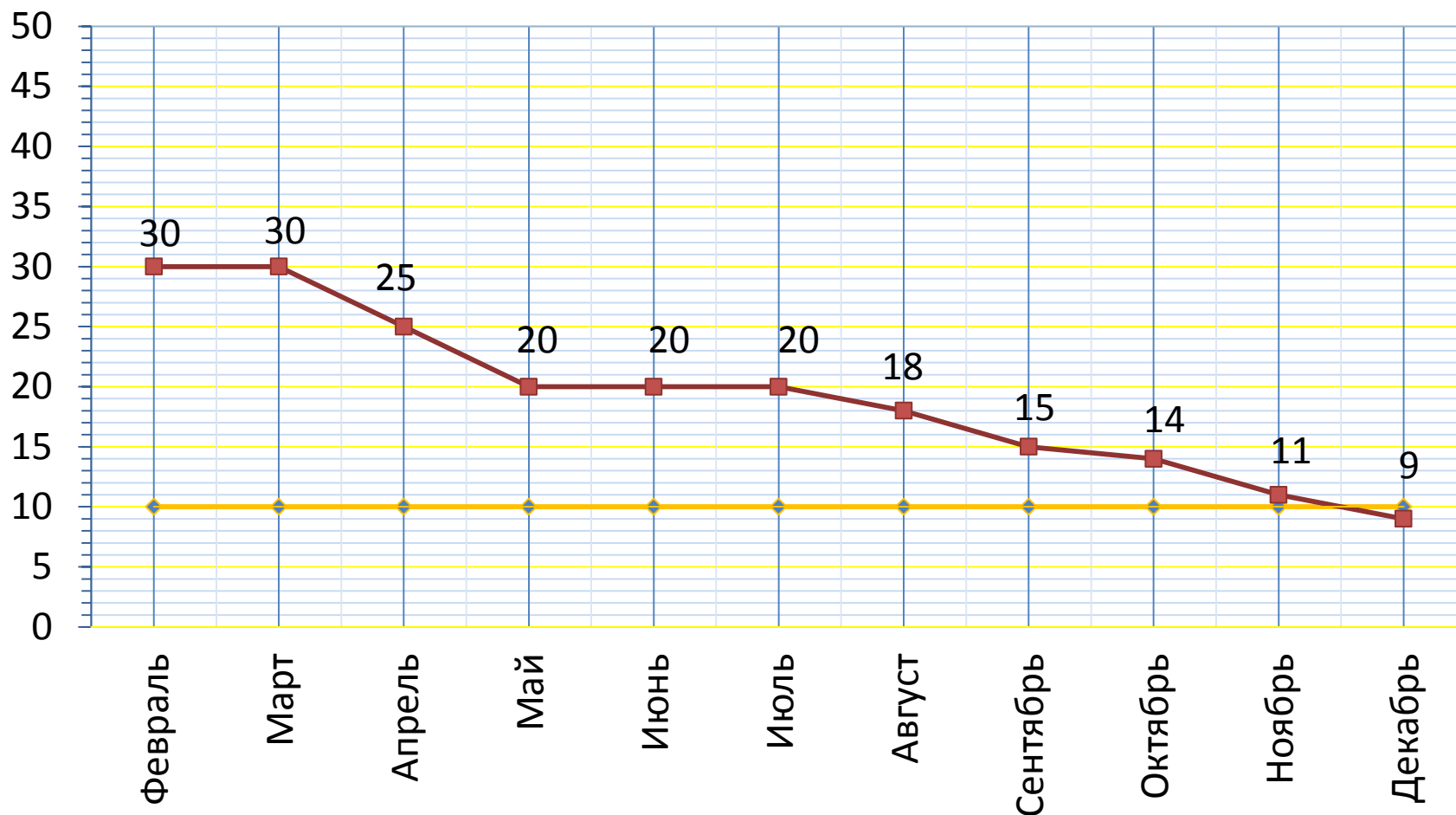


Вежливое обращение улучшает взаимопонимание

# Дежурные администраторы



# Доля пациентов, принятых без записи



# Управление запасами



# Управление запасами



# Пирамида проблем

Проблема

Федеральный  
уровень

Пути решения

Министерство  
здравоохранения  
РФ

1. Нет единого стандарта оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях

Региональный  
уровень

1. Совместно со страховыми компаниями и ТФОМС УР разработать и утвердить стандарты оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях

ТФОМС УР

1. Неисполнение пациентом назначений врача  
2. Низкий контроль УКЛ 1,2,3 уровней

БУЗ УР «ГП №2  
МЗ УР»

1. Разработать и внедрить контрольный лист исполнения назначений и рекомендаций врача пациентом  
2. Усилить контроль качества оказания медицинской помощи на 1,2,3 уровнях  
3. Проводить обучающие тематические конференции с врачами совместно с экспертами ТФОМС и СМО



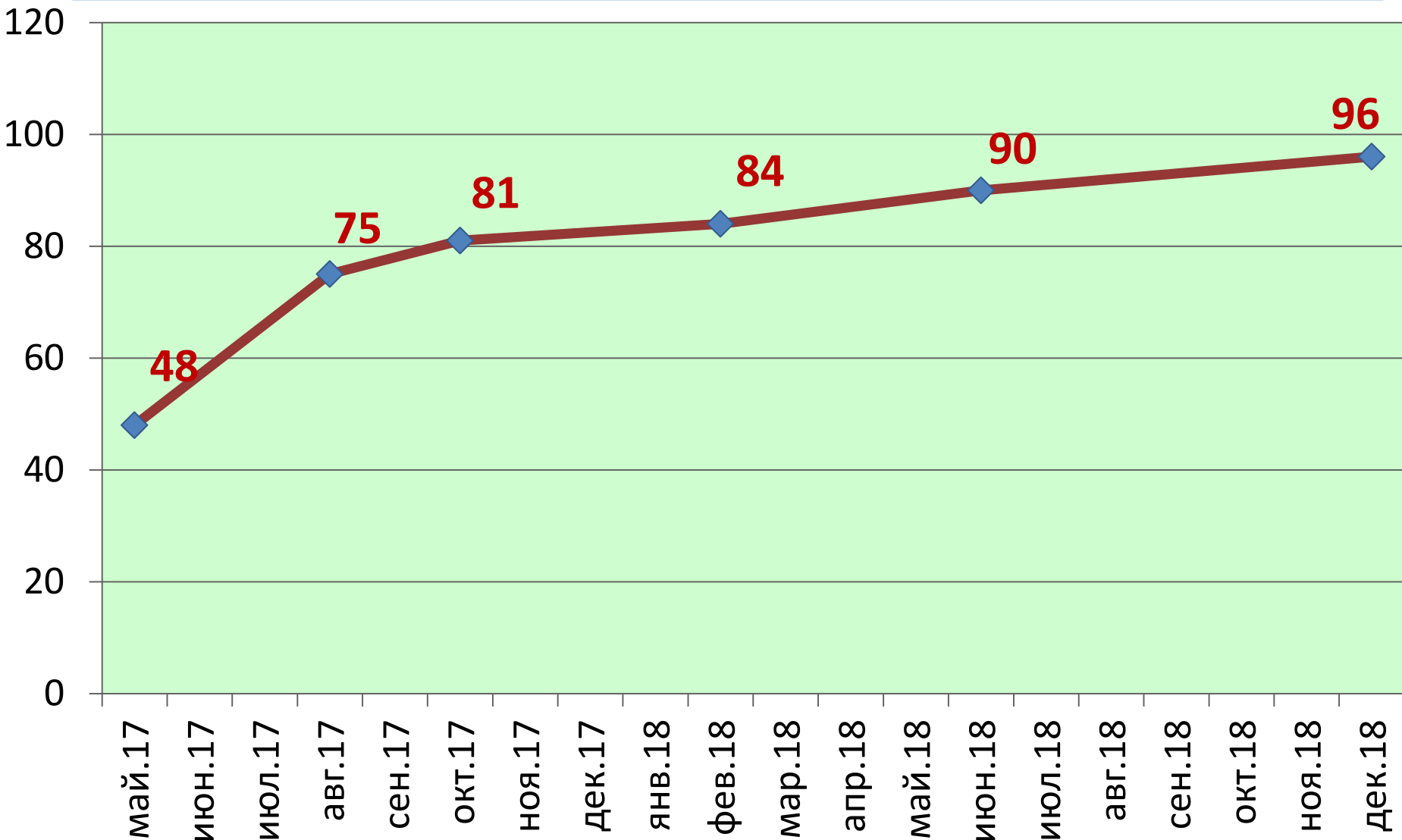
# Аудит СМБП октябрь 2018г.



# Получен сертификат по системе менеджмента бережливого производства



# Удовлетворенность пациентов качеством оказания медицинской помощи, %



**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ**